

## **POLA KEPEMIMPINAN DI KANTOR BADAN KELUARGA BERENCANA DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT (BKBPM) KOTA MALANG**

**Abdul Maskar HR, Sugeng Rusmiwari, Akhirul Aminulloh**

Program Studi Ilmu Administrasi Negara, FISIP, Universitas Tribhuwana Tunggaladewi  
Email: abdulmaskar@yahoo.com

**Abstrak:** Penelitian ini mendeskripsikan tentang pola kepemimpinan di Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Masyarakat (BKBPM) Kota Malang. Penelitian menggunakan jenis penelitian kualitatif. Pengambilan data dilakukan dengan teknik observasi, dokumentasi, dan wawancara dengan responden di tempat penelitian. Hasil penelitian yang penulis peroleh setelah melakukan pengolahan data dari berkas-berkas wawancara dengan responden, maka penulis berkesimpulan bahwa Pola kepemimpinan adalah suatu cara atau kegiatan untuk mempengaruhi perilaku orang lain atau seni mempengaruhi perilaku manusia baik perorangan maupun kelompok. faktor penting yang dapat mempengaruhi efektivitas kepemimpinan di BKBPM Kota Malang antara lain: Persepsi yang tepat, tingkat kematangan, Penilaian yang tepat terhadap tugas, Latar belakang dan pengalaman, Harapan dan gaya pemimpin, Hubungan seprofesi, serta Para pemimpin saat ini menghadapi situasi yang sulit. Factor-faktor lain adalah : Kepribadian (personality), Harapan dan perilaku atasan, Karakteristik, harapan dan perilaku bawahan mempengaruhi terhadap apa pola kepemimpinan, Kebutuhan tugas, setiap tugas bawahan juga akan mempengaruhi pola kepemimpinan, Iklim dan kebijakan organisasi mempengaruhi harapan dan perilaku bawahan, serta Harapan dan perilaku rekan.

**Kata Kunci :** Pola, Kepemimpinan.

**Summary:** *This study describe the patterns of leadership in a government institution in the the Board of Family Planning and Community Empowerment (BKBPM) Malang. This Research uses qualitative research. Data collection done with techniques of observation, documentation, and interviews. The results showed that the authors obtained after processing the data from the files of interviews with respondents, the authors concluded that the pattern of leadership is a way or activities to influence the behavior of others or the arts affect human behavior, both individuals and groups. And one thing that needs to be underlined is the pattern of leadership should not be limited by the rules or etiquette bureaucracy. Leadership can happen anywhere, as long as someone shows ability to influence the behavior of others towards the achievement of a specific goal. Some of the patterns found among other leadership: Negative and Positive Impact of Leadership Patterns in BKBPM Malang. The positive impacts include: service runs as expected, patterns of leadership goes well, Bottoms received instructions from the leader and done well. While the negative impacts are: Happiness, Perseverance, efficiency, courtesy in the service, and Norma applicable.*

**Keywords:** *Patterns, Leadership.*

### **PENDAHULUAN**

Pola kepemimpinan yang dimiliki oleh pemimpin itu, sesungguhnya mencerminkan model kepemimpinan yang diterapkan dalam mengelola sebuah organisasi yang dipimpinnya. Ada sekelompok pemimpin menerapkan praktek kepemimpinan yang berorientasi pada penyelesaian tugas. Pada golongan pemimpin ini, aspek-aspek individual dari bawahan kurang mendapat perhatian. Pola ini menekankan, apapun yang dilakukan bawahan dan bagaimanapun kondisi yang terjadi pada bawahan tidak menjadi masalah. Asalkan tugas-tugas dapat diselesaikan. Pola-pola kepemimpinan demikian dapat berpengaruh pada penciptaan lingkungan kerja yang kurang baik bagi pegawai atau bawahannya. Akibatnya ada perasaan tertekan pada bawahan. Lingkungan kerja yang tercipta penuh

ketakutan mengarah ke frustrasi. Jika ini berlangsung lama, maka yang terjadi adalah tingkat absensi bawahan tinggi, permintaan pindah antar unit kerja, bahkan puncaknya adalah permintaan keluar dari suatu instansi dan pindah ke instansi yang lain menjadi solusi yang sering diambil oleh bawahan tersebut.

Masalah yang coba diteliti oleh penulis adalah Bagaimana Pola Kepemimpinan di Kantor *Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Masyarakat*, Faktor-faktor apa saja yang mendorong efektifitas kepemimpinan di Kantor *Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Masyarakat*, serta Bagaimana dampak negatif dan positif pola kepemimpinan di Kantor *Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Masyarakat*. Sementara tujuan yang ingin dicapai adalah Untuk mendeskripsikan Pola Kepemimpinan di Kantor *Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Masyarakat*, untuk mendeskripsikan Faktor-faktor apa saja yang mendorong efektifitas kepemimpinan di Kantor *Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Masyarakat*, dan untuk mendeskripsikan dampak negatif dan positif pola kepemimpinan di Kantor *Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Masyarakat*.

## **METODE PENELITIAN**

Tempat yang dijadikan lokasi penelitian oleh penulis adalah Kantor Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Masyarakat (BKBPM) Kota Malang sehingga yang menjadi responden untuk data yang penulis butuhkan secara langsung adalah para pegawai lebih khususnya yang masuk dalam struktur kepengurusan di organisasi ini. Metode yang penulis gunakan adalah memakai jenis penelitian Kualitatif. Sehingga dalam melaksanakan penelitian dan proses pengambilan data, selain observasi dan dokumentasi, penulis lebih banyak melakukan wawancara dengan responden untuk mengetahui langsung kebenaran pendapat yang diberikan.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Keterlibatan pemimpin di BKBPM Kota Malang tidak lepas dari peran serta pemerintah Kota Malang yang terus membantu tercapainya tata pemerintahan yang baik di Kabupaten Malang pada umumnya dan lembaga ini khususnya. Beberapa pemimpin ditempatkan berdasarkan bidang kerja masing masing yang selanjutnya kita kenal dengan sebutan Ketua Bidang atau Kabid, selanjutnya wakil dari setiap bidang disebut Kasubid atau kepala sub bagian dari masing-masing bidang kerja yang ada.

Kesadaran pemimpin, kesadaran didefinisikan sebagai suatu proses berpikir melalui metode renungan, pertimbangan dan perbandingan sehingga menghasilkan keyakinan, ketenangan, ketetapan hati dan keseimbangan dalam jiwanya sebagai pangkal tolak untuk perbuatan dan tindakan yang akan dilakukan kemudian. Dari pengertian tersebut maka kesadaran merupakan hasil suatu proses yang kadang memerlukan waktu cukup lama untuk menumbuhkannya, dalam kondisi yang tenang atau tidak dalam keadaan emosi.

Sebagai penyedia jasa layanan publik yang sangat dibutuhkan oleh masyarakat, BKBPM Kota Malang dituntut untuk mampu memenuhi kebutuhan dan harapan masyarakat sebagai pengguna jasa serta mampu menterjemahkan apa yang menjadi kebutuhan dan harapan mereka. Oleh karena itu, yang dimaksud dengan kualitas bukan hanya kualitas produk itu sendiri, melainkan kualitas secara menyeluruh (*total quality*).

## **KESIMPULAN**

Pola kepemimpinan adalah suatu cara atau kegiatan untuk mempengaruhi perilaku orang lain atau seni mempengaruhi perilaku manusia baik perorangan maupun kelompok. Dan satu hal yang perlu digarisbawahi adalah pola kepemimpinan tidak harus dibatasi oleh aturan-aturan atau

tata krama birokrasi. Kepemimpinan bisa terjadi dimana saja, asalkan seseorang menunjukkan kemampuannya mempengaruhi perilaku orang lain kearah tercapainya suatu tujuan tertentu. Pola kepemimpinan yang ada di lembaga ini cenderung kepada : Pola Kepemimpinan Mengarahkan (directing), Pola Kepemimpinan Melatih (coaching), Pola Kepemimpinan Partisipasi (participation), Seorang pemimpin harus mampu untuk membuka diri pada setiap permasalahan yang dihadapi, selalu berorientasi pada pencapaian, dan berpartisipasi menyukkseskan setiap kegiatan yang dilakukan.

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis simpulkan selama proses penelitian berlangsung, maka dapat ditemukan beberapa faktor penting yang dapat mempengaruhi efektivitas kepemimpinan di BKBPM Kota Malang antara lain : Persepsi yang tepat, Tingkat kematangan, Penilaian yang tepat terhadap tugas, Latar belakang dan pengalaman, Harapan dan gaya pemimpin, Hubungan seprofesi, Para pemimpin saat ini menghadapi situasi yang sulit. Faktor-faktor lain juga antara lain adalah : Kepribadian (personality), Harapan dan perilaku atasan, Karakteristik, harapan dan perilaku bawahan mempengaruhi terhadap apa pola kepemimpinan, Kebutuhan tugas, setiap tugas bawahan juga akan mempengaruhi pola kepemimpinan, Iklim dan kebijakan organisasi mempengaruhi harapan dan perilaku bawahan, Harapan dan perilaku rekan.

Dampak Negatif dan Positif dari Pola Kepemimpinan di BKBPM Kota Malang. Dampak Positif : Pelayanan berjalan sesuai dengan yang diharapkan, Pola kepemimpinan berjalan dengan baik, Bawahan menerima instruksi dari pemimpin dan dikerjakan dengan baik Dampak Negatif : Kebahagiaan, Ketekunan, Keefisienan, Kesopansantunan dalam melayani, serta norma yang berlaku.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Rianto, 2004. Metode Penelitian Sosial dan Hukum. Jakarta. Granit Hamidi, 2007. Metode Penelitian dan Teori Komunikasi. Malang. UMM Press
- Ibrahim, Amin, 2006. Model Ketahanan Nasional Sebagai Model Administrasi Negara Untuk Memberdayakan Otonomi Daerah. Bandung, Mandar Maju
- Joeniarto, 1992. Perkembangan Pemerintah Lokal. Jakarta. Bumi Aksara
- Kartono, Kartini, 2003. Pemimpin dan Kepemimpinan. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada
- Narbuko, Cholid dan Abu, Achmadi, 2003. Metodologi Penelitian. Jakarta. Bumi Aksara.
- Nawawi, Hadi dan Mimi, Martini, 1996. Penelitian Terapan. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press.
- Supardi, 2005. Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis. Yogyakarta. UII Press
- Sumarsono, Sonny, 2004. Metode Riset Sumber Daya Manusia. Jember. Graha Ilmu
- Surakhmad, Winarno, 2001. Pengantar Penelitian Ilmiah. Bandung. Tarsito Syafi'ie, Inu Kencana, 1994. Etika Pemerintahan. Jakarta. PT RINEKA CIPTA
- Zuriah, Nurul, 2006. Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan. Jakarta. Bumi Aksara.